

互联网平台异议申请指引

为深入践行征信为民理念，满足社会公众个人征信异议的线上申请需求，中国人民银行征信中心（以下简称征信中心）的互联网个人信用信息服务平台（以下简称互联网平台，网址：<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>）已正式面向社会公众提供个人征信异议申请服务。

征信中心通过实现异议申请线上办理，进一步强化了征信服务供给，有效提升了社会公众异议申请的便利度，为社会公众维护自身合法权益提供了便捷的服务渠道。

一、用户登录互联网平台后，点击“提交异议申请”，在完成“阅读并同意异议申请服务协议”“身份验证”“阅读并同意授权书”和“填写基本信息”环节后，即可进入“异议事项信息填写”环节。

中国人民银行
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

登录 | 注册 | 用户帐户 | 帮助中心

个人征信记录，尽在掌握！

- 个人信用信息提示
- 个人信用信息概要
- 个人信用报告
- 个人异议申请

马上开始
(验证试用版)

重要提示：征信中心目前仅授权全国性商业银行及中国银联的APP客户端提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意！

<p>三种信用信息产品</p> <p>针对不同的用户需求，提供个人信用信息提示，个人信用信息概要，个人信用报告三种信用信息产品。</p>	<p>多种验证方式</p> <p>采用银行卡验证、数字证书验证等多种验证方式，确保每位用户都能获得便捷验证体验。</p>	<p>以保护信息安全为前提</p> <p>严格的身份验证，多因子校验措施，确保信用信息安全。</p>
---	---	---

<p>系统公告</p> <p>系统公告 温馨提示</p>	<p>使用说明</p> <p>服务指南 平台介绍 操作手册</p>	<p>问题反馈</p> <p>联系我们 问题反馈单</p>	<p>友情链接</p> <p>中国人民银行 上海资信有限公司 中征(北京)征信有限责任公司</p>
---	--	--	--



二、异议事项的信息类型包括“个人基本信息”“信贷交易信息明细”“非信贷交易信息明细”“公共信息明细”和“查询记录”五部分。

用户可根据近期通过人民银行临柜，人民银行或商业银行布设的自助查询机查得的《个人信用报告（本人版）》所展示的内容填写相关信息。如在异议申请填写过程中需要帮

助，用户可参考《异议申请填写指引》准确填写异议申请资料或拨打征信中心客服电话 4008108866 进行咨询。

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

信息服务 >

用户管理 >

异议申请 >

提交异议申请

获取异议结果

当前位置：异议申请 > 提交异议申请

提交异议申请

请按照 **《异议申请填写指引》** 准确填写异议申请资料。

异议事项信息

信息类型：-请选择-
-请选择-
个人基本信息
信贷交易信息明细
非信贷交易信息明细
公共信息明细
查询记录

信息类型细分：-请选择-

信息服务 >

用户管理 >

异议申请 >

提交异议申请

获取异议结果

当前位置：异议申请 > 提交异议申请

提交异议申请

请按照《[异议申请填写指引](#)》准确填写异议申请资料。

异议事项信息

信息类型： 信息类型细分：

请填写异议内容

* 账户标识：

请选择异议说明 [您总共可以选择 500 字，当前还可选择 494 字]

- 非本人办理； 管理机构有误； 账户标识有误； 开立日期有误；
- 到期日期有误； 借款金额有误； 账户币种有误； 业务种类有误；
- 担保方式有误； 还款期数有误； 还款频率有误； 还款方式有误；
- 共同借款标志有误； 账户状态有误； 五级分类有误； 余额有误；
- 剩余还款期数有误； 本月应还款有误； 应还款日有误； 本月实还款有误；
- 最近一次还款日期有误； 当期逾期期数有误； 当期逾期总额有误；
- 逾期31-60天未还本金有误； 逾期61-90天未还本金有误； 逾期91-180天未还本金有误；
- 逾期180天以上未还本金有误； 还款记录中的逾期有误； 最新还款记录五级分类有误；
- 最新还款记录余额有误； 最新还款记录还款日期有误； 最新还款记录还款金额有误；
- 最新还款记录当前还款状态有误； 特殊交易类型信息有误； 账户关闭日期有误；
- 接信协议标识有误；

确定

三、在填写相关资料后，用户可点击“获取异议结果”查询异议状态。异议状态包括“审核中”“审核未通过”“处理中”和“已结束”四种情况。

如状态显示为“审核中”，表示异议申请资料已提交审核中，用户可耐心等待审核结果。

如状态显示为“审核未通过”，表示异议申请资料未通过审核，用户会收到审核未通过的短信通知。

如状态显示为“处理中”，表示异议申请资料已接收并正在核查处理中，用户可等待后续处理结果。

如状态显示为“已结束”，表示异议已处理完毕，用户可以打开异议回复函查看异议处理结果。若异议信息得到更正，用户可下载更正后的《个人信用报告（本人版）》。

当前位置：异议申请 > 获取异议结果

获取异议结果

申请时间：2023-10-01 - 2023-10-17 异议单号： [查询](#)

序号	申请时间	异议单号	状态
1	2023-10-16 09:37:24	1012023101609372437658	处理中
2	2023-10-16 09:35:25	1012023101609352537235	已结束
3	2023-10-13 17:17:01	1012023101317170156870	已结束

[首页](#) [上一页](#) 第1页/共1页 [跳转](#) [下一页](#) [末页](#) 共3条每页5条

当前位置：异议申请 > 获取异议结果

获取异议结果

■ 异议单号：1012023101609352537235

■ 异议事项信息

信息类型：信贷交易信息明细 信息类型细分：非循环贷账户
账户标识：WDF20190512 *****
异议说明：* 非本人办理；

■ 异议处理情况

异议申请时间：2023-10-16 09:35:25 状态更新时间：2023-10-16 17:17:01
异议处理状态：已结束
异议回复函：HF10120231013171701568700128614
更正后的信用报告：2023101609184811985933

四、互联网平台异议申请详细操作流程也可通过“操作手册”进行了解。



个人征信记录，尽在掌握！

- 个人信用信息提示
- 个人信用信息概要
- 个人信用报告
- 个人异议申请

马上开始
(验证试用版)

重要提示：征信中心目前仅授权全国性商业银行及中国银联的APP客户端提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意！

<p>自 三种信用信息产品</p> <p>针对不同的用户需求，提供个人信用信息提示，个人信用信息概要，个人信用报告三种信用信息产品。</p>	<p>多种验证方式</p> <p>采用银行卡验证、数字证书验证等多种验证方式，确保每位用户都能获得便捷验证体验。</p>	<p>以保护信息安全为前提</p> <p>严格的身份验证，多因子校验措施，确保信用信息安全。</p>
---	---	---

<p>系统公告</p> <p>系统公告 温馨提示</p>	<p>使用说明</p> <p>服务指南 平台介绍 操作手册</p>	<p>问题反馈</p> <p>联系我们 问题反馈单</p>	<p>友情链接</p> <p>中国人民银行 上海资信有限公司 中征(北京)征信有限责任公司</p>
---	---	--	--